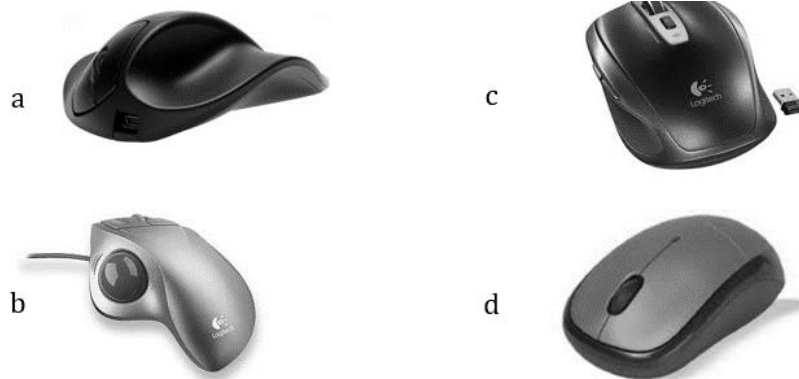


1. **Tùy chọn nào dưới đây là 2 lợi ích của mạng máy tính?**
 - a. Cho phép người dùng sử dụng mạng để làm việc cùng nhau
 - b. Cho phép người dùng sử dụng mạng để chia sẻ tập tin & các nguồn lực khác
 - c. Cho phép người dùng sử dụng mạng để liên lạc với nhau
 - d. Cho phép người dùng sử dụng mạng để lưu trữ dữ liệu trên máy tính khác
 - e. Cho phép người dùng sử dụng mạng để in tài liệu của họ.
2. **Mục đích chính của việc thiết lập một mạng máy tính là gì?**
 - a. Để truy cập vào bất kỳ thiết bị máy tính nào mà không cần mua chúng
 - b. Để cho phép hai hoặc nhiều máy tính để giao tiếp, chia sẻ tài nguyên, trao đổi dữ liệu
 - c. Để tạo danh sách liên hệ cho các cá nhân và doanh nghiệp
 - d. Để truy cập được Internet
3. **Điều nào sau đây mô tả một mạng peer-to-peer (ngang hàng)?**
 - a. Tất cả các máy tính tham gia mạng bình đẳng với nhau và không có máy chủ trung tâm
 - b. Người dùng cá nhân chỉ cần kết nối trình duyệt và Internet để chia sẻ thông tin
 - c. Các máy tính cá nhân và các thiết bị tương tác với nhau thông qua một máy chủ trung tâm
4. **Khi hai hay nhiều mạng LAN được kết nối với nhau sử dụng đường truyền công cộng, thì những gì sẽ được tạo ra?**
 - a. Một mạng diện rộng (WAN)
 - b. Một mạng truy cập từ xa (RAS)
 - c. Một mạng riêng ảo (VPN)
 - d. Một mạng dựa trên máy chủ
5. **Hệ điều hành nào sau đây hỗ trợ TCP/IP như là một giao thức mạng**
 - a. Mac OS
 - b. Windows, Mac OS, Linux / UNIX
 - c. UNIX và Linux
 - d. Chỉ dành cho Windows
6. **Phần nào trong đó địa chỉ IP 200.168.212.226 là phần host**
 - a. 212
 - b. 200
 - c. 200.168
 - d. 212.226
 - e. 226
 - f. 200.168.212
7. **Mạng WAN lớn nhất trên hành tinh là?**
 - a. Microsoft
 - b. Google
 - c. Internet
 - d. Apple
8. **Hệ thống của bạn hiển thị địa chỉ IP sau 169.254.100.216. Địa chỉ này cho biết điều gì ?**
 - a. Hệ thống của bạn không thể kết nối đến máy chủ DHCP trên mạng
 - b. Một người nào khác trên mạng đang sử dụng địa chỉ IP này
 - c. Các máy chủ VPN của công ty bị lỗi
 - d. Các máy chủ DNS công ty bị lỗi
9. **Tùy chọn nào dưới đây là cách giao tiếp với các nguồn trợ giúp bên ngoài? (Chọn 2)**
 - a. Điện thoại
 - b. Tin nhắn tức thời
 - c. Trợ giúp trực tuyến thông qua Internet
 - d. Trợ giúp trực tuyến đi kèm với phần mềm
10. **Những tùy chọn nào dưới đây là đúng với tin nhắn SMS (Short Message Service)? (Chọn 2)**
 - a. Được sử dụng để gửi tin nhắn dài
 - b. Được sử dụng để gửi tin nhắn ngắn
 - c. Được sử dụng để gửi tin nhắn giữa các thiết bị chuyển mạch
 - d. Được sử dụng để gửi tin nhắn giữa các điện thoại di động

- 11. Tùy chọn nào dưới đây là công cụ thảo luận trực tuyến, nơi mà mọi người tham gia cuộc thoại bằng cách đăng các tin nhắn? (Chọn 1)**
- Podcast*
 - SMS*
 - Forum*
 - Chat room*
 - Blog*
- 12. Tùy chọn nào dưới đây là truyền thông mạng xã hội? (Chọn 4)**
- Facebook*
 - Internet Explorer*
 - Twitter*
 - Instagram*
 - Chrome*
 - LinkedIn*
 - PowerPoint*
- 13. Tùy chọn nào dưới đây cho phép ẩn một địa chỉ email của một người nhận từ những người nhận khác? (Chọn 1)**
- CC*
 - BCC*
 - Reply*
 - Reply All*
 - Forward*
- 14. Hai khung thời gian quan trọng trong truyền thông điện tử là gì?**
- Thời gian thực và thời gian trì hoãn (delayed)*
 - Online và Offline*
 - Tin nhắn văn bản và tin nhắn tức thời*
 - Tức thời và trì hoãn*
- 15. Hình thức truyền thông nào là tốt nhất khi sự hồi đáp không cần khẩn cấp?**
- Gửi tin nhắn tức thời*
 - Email*
 - Blog*
 - Tin nhắn văn bản*
- 16. Đâu là tên miền trong địa chỉ email: josmith@cclearning.com**
- Josmith*
 - Cclearning.com*
 - Cclearning*
 - Com*
- 17. Hai lý do bạn nên đọc lại tin nhắn trước khi gửi**
- Để đảm bảo bạn đã sửa tất cả các lỗi chính tả hay ngữ pháp trong tin nhắn*
 - Để giữ gìn sự chuyên nghiệp trong tất cả các thư từ kinh doanh*
 - Để kiểm tra xem tất cả các địa chỉ email là chính xác*
 - Để kiểm tra xem tên của công ty đã được viết đúng chính tả*
- 18. Bạn nên cân nhắc điều gì trước khi trả lời tất cả mọi người trong cuộc hội thoại ban đầu?**
- Liệu rằng tất cả mọi người có cần phải xem trả lời của bạn*
 - Làm thế nào để gửi file dữ liệu lớn qua outlook trên hệ thống của bạn*
 - Liệu có cần gửi một bản sao của thông điệp gốc hay không*
 - Sẽ phải mất bao lâu để gửi thông điệp này đến nhiều người*
- 19. Các bàn phím dưới đây bàn phím nào được thiết kế theo nguyên lý Công thái học (Ergonomic design)? (Chọn 2)**



20. Các chuột dưới đây là chuột được thiết kế theo nguyên lý Công thái học (Ergonomic design) (Chọn 2)?



21. Tùy chọn nào dưới đây áp dụng chính xác các nguyên tắc Công thái học (ergonomic) cho tư thế khi làm việc trên máy tính?

- a. Màn hình nên đặt ở khoảng cách 18"-28" so với tầm mắt
- b. Khuỷu tay nên đặt ở một góc khoảng 45°
- c. Sử dụng ghế Công thái học có chiều cao cố định
- d. Bàn phím nên được đặt trên đùi.

22. Tùy chọn nào dưới đây áp dụng chính xác các nguyên tắc Công thái học (ergonomic) cho tư thế khi làm việc trên máy tính? (Chọn 3).

- a. Mặt bàn làm việc nên có một chiều cao thích hợp, cho dù người dùng là ngồi hoặc đứng.
- b. Sử dụng một chiếc ghế có thể được điều chỉnh để phù hợp với chiều cao của người dùng. Khi ngồi trên ghế, đầu gối nên được định vị ở cùng cùng độ cao hoặc thấp hơn hông.
- c. Bàn phím và chuột có thể được ở phía trước chệch về bên tay thuận của người dùng.
- d. Không cần nhiều không gian để chân và bàn chân dưới bề mặt làm việc, chỉ cần cung cấp một bức hoặc thanh nghỉ chân (footrest) để giảm áp lực trên lưng.
- e. Đứng dậy duỗi ngón tay, bàn tay, cánh tay, toàn thân và đi bộ xung quanh cho một vài phút theo định kỳ mỗi một khoảng thời gian.

23. Theo các giao thức email, giai điệu đang được sử dụng trong câu dưới đây là gì?

ACCORDING TO EMAIL PROTOCOLS, WHICH TONE IS BEING USED IN THIS SENTENCE?

- a) Tình cờ (Casual)
- b) Reo hò, la hét (Shouting)
- c) Mỉa mai (Sarcasm)
- d) Hài hước (Humor)

24. Bạn đọc một truyện ngắn có vẻ quen thuộc từ địa điểm đến cốt truyện, đến nhân vật chỉ có tên nhân vật và một phần cốt truyện thay đổi, dẫn đến kết thúc khác nhau. Đây là một ví dụ về?

- a. Vi phạm bản quyền
- b. Phỉ báng
- c. Vu khống
- d. Đạo văn

25. Khi bạn thấy một bài viết về một người bạn của bạn mà bạn biết rằng điều đó là giả dối và có tính buộc tội, điều này là ví dụ của?
- Vu khống
 - Vi phạm bản quyền
 - Đạo văn
 - Phi báng
26. Thuật ngữ “Flame” (khiêu khích) một người nào đó dùng để chỉ điều gì?
- Gửi một yêu cầu cho quản trị trang web để chặn email một ai đó
 - Gửi một email/tin nhắn/bài viết mà cá nhân tấn công một ai đó
 - Chơi một trò đùa ác ý với người khác
 - Để bạn bóp méo sự thật mà bạn đã đăng lên một trang web
27. Một phần mềm được bí mật cài đặt trên hệ thống của bạn nhằm thu nhập thông tin cá nhân hoặc riêng tư mà không được sự đồng ý của bạn hoặc bạn không hề hay biết, gọi là gì?
- Spyware – Phần mềm gián điệp
 - Virus
 - Adware
 - Trojan Horse
28. Mối đe dọa nào sau đây được thiết kế để gây tổn hại cho hệ thống máy tính?
- Adware
 - Spyware
 - Virus
 - Cookie
29. Bạn bắt đầu thấy các cửa sổ lạ và các thông báo lỗi xuất hiện trên màn hình. Bạn nghi ngờ nguyên nhân nào có thể gây ra điều này?
- Một chương trình phần mềm gián điệp hiện đang hoạt động và tìm kiếm thông tin trong hệ thống của bạn
 - Một người nào đó đã đạt được quyền truy cập trái phép vào hệ thống của bạn
 - Hệ thống này có thể bị nhiễm một loại virus
 - Các màn hình có thể bị lỗi và cần phải thay thế
30. Các tùy toán tử sau đây, toán tử nào có thể sử dụng trong công cụ tìm kiếm (Search engine) trên Internet? (Chọn 7)
- | | |
|--------|-----------|
| a. NOT | g. EXCEPT |
| b. OR | h. – |
| c. NO | i. NEAR |
| d. AND | j. NOR |
| e. + | k. “ |
| f. FOR | |
31. Nếu bạn muốn tìm thông tin về những tập tin dll trong trang web của Microsoft tiêu chí tìm kiếm bạn sẽ sử dụng là?
- Dll file site:Microsoft.com
 - Dll file link: Microsoft
 - Dll file host:Microsoft
 - Dll file AND Microsoft
32. Trình duyệt mặc định nào được cài đặt trên các thiết bị chạy hệ điều hành iOS?
- Chrome
 - Firefox
 - Internet Explorer
 - Safari
33. Tùy chọn nào dưới đây là Ví dụ về một URL (Uniform Resource Locator)?
- http://www.certipoint.com
 - Support@Credentio.com
 - Recipes.pdf
 - \\share
34. Bạn muốn tải lại một trang web hiện tại được hiển thị trong trình duyệt của bạn. Bạn có thể sử dụng hai tùy chọn nào? (Chọn hai đáp án.)
- Alt+Tab

- b. F5
c. Alt+F
d. Làm mới (Refresh)
e. Quay lại (Back)
35. Bạn muốn cấu hình máy tính của bạn để truyền mạng. Bạn có thể sử dụng địa chỉ IP nào? (Chọn hai đáp án.)
a. 192.168.12.2
b. 127.0.0.1
c. 172.30.4.256
d. 172.16.1.1
e. 192.168.10.0
36. Bạn muốn truy cập tài khoản email. Bạn cần thông tin xác thực nào? (Chọn hai đáp án.)
a. Nhà cung cấp email
b. Mật khẩu
c. Địa chỉ máy chủ
d. Tên người dùng
37. Phần nào của một thư điện tử có khả năng gây nhiễm vi rút?
a. Dòng địa chỉ
b. Nội dung thư
c. Dòng chủ đề
d. Tập tin đính kèm
38. Giấy phép Creative Commons nào dưới đây cho thấy rằng (1) không được phép phát hành các tác phẩm phái sinh (có nghĩa là không được thay đổi tác phẩm gốc), và (2) Danh tiếng (ghi công) phải được cấp cho tác phẩm gốc?
- 
Writers of the author
CC BY


Attribution-ShareAlike
CC BY-SA


Attribution-NonCommercial-NoDerivs
CC BY-NC-ND
1. Chỉ Ghi công (by)
 2. Ghi công + Phi thương mại (by-nc)
 3. Ghi công + Không phái sinh (by-nd)
 4. Ghi công + Chia sẻ tương tự (by-sa)
 5. Ghi công + Phi thương mại + Không phái sinh (by-nc-nd)
 6. Ghi công + Phi thương mại + Chia sẻ tương tự (by-nc-sa)
- 
Attribution-NonCommercial
CC BY-NC


Attribution-NonCommercial-ShareAlike
CC BY-NC-SA


Attribution-NoDerivs
CC BY-ND
39. Hai thiết bị nào có nhiều khả năng góp phần gây ra tổn thương do áp lực liên tục khi sắp xếp không đúng cách? (Chọn hai đáp án.)
a. Máy in
b. Bàn phím
c. Chuột
d. CPU (Vỏ máy tính để bàn)
e. Cáp mạng
40. Bạn nên làm gì thường xuyên để giúp ngăn ngừa tổn thương do áp lực liên tục trong khi làm việc với máy tính?
a. Nghỉ giải lao thường xuyên tránh xa máy tính.
b. Tắt phần mềm tự động sửa lỗi.
c. Giữ ánh sáng xung quanh càng mờ càng tốt.
d. Định kỳ thay đổi điều chỉnh ghế của bạn.
41. Về mặt công thái học, khuỷu tay của bạn nên được đặt ở đâu trong khi ngồi làm việc với máy tính?
a. Đặt lên bàn làm việc
b. Thả lỏng ở hai bên.
c. Đặt lên máy tính của bạn
d. Chạm vào phía sau của ghế
42. Lò vi sóng hiển thị một mã lỗi trên màn hình hiển thị kỹ thuật số và bạn không có quyền truy cập vào hướng dẫn sử dụng. Tìm kiếm web nào sẽ trả thông tin về ý nghĩa của mã?
a. Mã lỗi và số model của lò vi sóng.
b. Mã lỗi và kiểu của lò vi sóng
c. Mã lỗi và năm mua lò
d. Mã lỗi và công suất danh định của lò vi sóng

- 43. Bạn đang tìm kiếm ứng dụng Getting Things Done (GTD) cho điện thoại Android của bạn và không muốn kết quả hiển thị các ứng dụng liên quan đến Apple. Bạn nên gõ điều gì vào công cụ tìm kiếm?**
- a. *Getting Things Done Apps ONLY Android*
 - b. *Getting Thing Done Apps Android NO Apple*
 - c. *Getting Things Done Apps Android -Apple.*
 - d. *Getting Things Done Apps REMOVE Apple*
- 44. Bạn sẽ thêm gì vào lệnh tìm kiếm Google để giới hạn các kết quả của bạn chỉ có các tập tin PDF?**
- 45. *filetype:pdf.*
 - 46. *type:pdf*
 - 47. *fileextension:pdf*
 - 48. **.pdf*